

Guide Utilisateur du moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

[A Propos de Votre Moniteur](#)

[Installation de votre moniteur](#)

[Opération du moniteur](#)

[Guide de dépannage](#)

[Appendice](#)

Remarque, Avertissement et Mise en garde



REMARQUE: UNE REMARQUE attire votre attention sur une information importante permettant une meilleure utilisation de votre ordinateur.



AVERTISSEMENT: UN AVERTISSEMENT attire votre attention sur un danger potentiel pour le matériel ou la préservation des données si les instructions ne sont pas respectées.



MISE EN GARDE: UNE MISE EN GARDE attire votre attention sur un danger potentiel pour les biens, un risque de blessures corporelles ou un danger de mort.

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ces contenus de toute manière que ce soit et sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *Dell* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle P2210Hc/P2310Hc

Juin 2009 Rev. A00

[Retour à la page de sommaire](#)

À Propos de Votre Moniteur

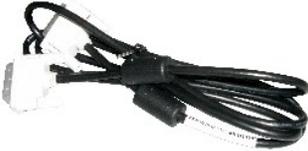
Guide Utilisateur du moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

- [Contenu de l'emballage](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Interface Universal Serial Bus \(USB\)](#)
- [Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD](#)
- [Lignes directrices relatives à la maintenance](#)

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [contactez Dell](#) si quoi que ce soit manque.

 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	1 Moniteur
	1 Base
	1 Câble d'alimentation
	1 Câble VGA (fixé à l'écran)
	1 Câble DVI

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Câble USB montant (active les ports USB du moniteur)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Support des <i>Pilotes et Documentation</i> 1 <i>Guide d'installation rapide</i> 1 Informations sur la sécurité

Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat P2210H/P2310Ha une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL). Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- P2210H: Affichage sur une zone visible de 21,5 pouces (548,86 mm) (Mesurée en diagonale).
- P2310H: Affichage sur une zone visible de 23 pouces (584,2 mm) (Mesurée en diagonale).
- Résolution de 1920x1080, plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou tout en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- Possibilité d'incliner, pivoter, tourner et rallonger verticalement le moniteur.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Le carte étiquette rétractable permet un accès pratique au n° série du moniteur pour le support technique, et se masque facilement donnant un aspect net sans étiquette.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme Energy Star.
- Fente du verrouillage de sécurité.
- Capable de gestion des actifs.
- Capacité de basculer des proportions d'images large en standard tout en maintenant la qualité d'image.
- Classé EPEAT Gold
- Réduction des halogènes

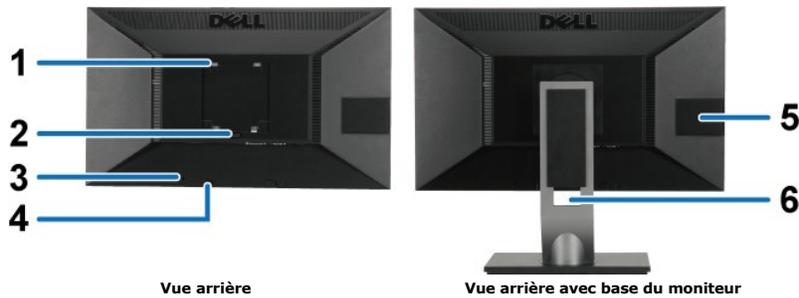
Identification des pièces et contrôles

Vue de Face



Étiquette	Description
1	Boutons de fonction (Pour plus de détails, consultez la section Utilisation du moniteur)
2	Alimentation (avec témoin lumineux d'alimentation)

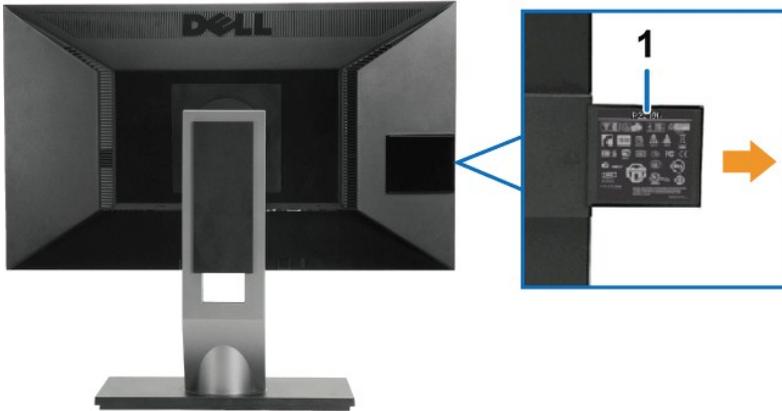
Vue Arrière



Étiquette	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100mm x 100mm - Derrière la plaque de base attachée)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100mm x 100mm)
2	Bouton de retrait du support	Libérez le support du moniteur.
3	Orifice de verrouillage de sécurité	Pour fixer le moniteur avec un verrouillage de câble de sécurité.
4	Supports de montage de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle.
5	Marque d'information	Aide au repérage des étiquettes réglementaires et de code barre
6	Rainure de gestion des câbles	Pour aménager les câbles en les plaçant à travers l'orifice.

Vue de la carte étiquette

REMARQUE : Votre moniteur est expédié avec une carte signalétique insérée dans le compartiment USB. Veuillez retirer cette carte pour obtenir le numéro de série sous forme de code barre ainsi que les caractéristiques nominales de l'appareil.



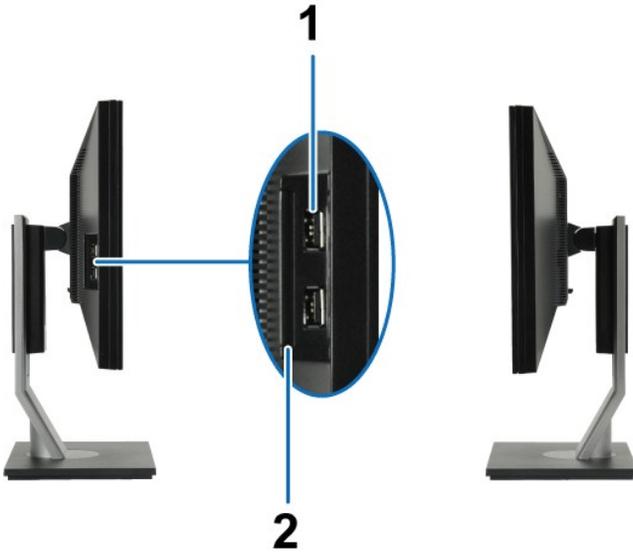
Vue de derrière avec carte d'étiquette sortie



Vue de devant avec carte d'étiquette sortie

Étiquette	Description	Utilisez
1	Étiquette réglementaire	Indique les agréments réglementaires.
2	Étiquette du numéro de série à code barre	Permet de contacter l'assistance technique de Dell

Vue Latérale

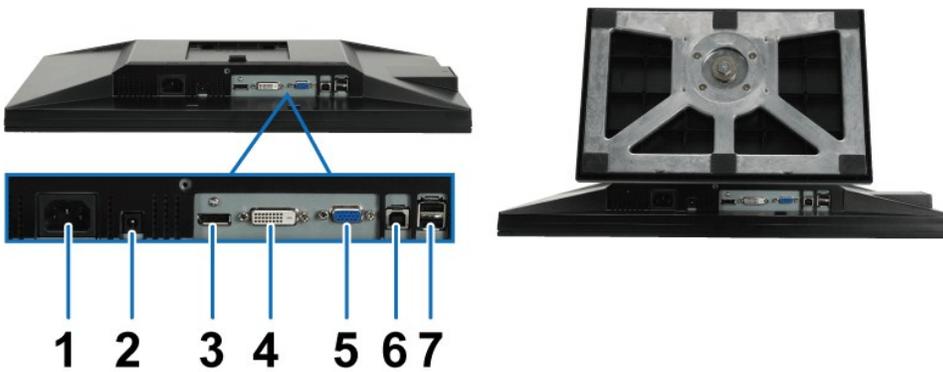


Vue de gauche

Vue de droite

Étiquette	Description	Utilisez
1	Ports USB descendants (2)	Branchez vos périphériques USB.
2	Fente de la carte signalétique	Pour plus de détails, consultez la carte signalétique

Vue de Dessous



Vue de dessous

Étiquette	Description	Utilisez
1	Connecteur du cordon d'alimentation CA	Branchez le câble d'alimentation
2	Connecteur d'alimentation CC pour Soundbar Dell	Branchez le cordon d'alimentation pour la soundbar (facultatif)
3	Connecteur DP	Branchez le câble DP de votre ordinateur
4	Connecteur DVI	Branchez le câble DVI de votre ordinateur
5	Connecteur VGA	Branchez le câble VGA de votre ordinateur
6	Port USB montant	Reliez votre moniteur et votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni avec votre moniteur. Une fois ce branchement effectué, vous pouvez utiliser les connecteurs USB situés sur le côté et au bas de l'appareil.

7	Ports USB descendants (2)	Reliez vos périphériques USB. Vous pouvez utiliser ce connecteur uniquement après avoir branché le câble USB cable sur l'ordinateur et le connecteur USB mont au moniteur.
---	---------------------------	--

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Numéro de série	Moniteur à écran plat Dell P2210H	Moniteur à écran plat Dell P2310H
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT	Matrice active - LCD TFT
Type de dalle	TN	TN
Dimensions de l'écran	21,5 pouces (taille de l'image visible 21,5 pouces)	23 pouces (taille de l'image visible 23 pouces)
Zone d'affichage pré-réglée	476,64(H)X268,11(V)	509,18(H)X286,41(V)
Horizontale	476,64 mm (18,8 pouces)	509,18 mm (20 pouces)
Verticale	268,11 mm (10,6 pouces)	286,41 mm (11,27 pouces)
Finesse Pixel	0,248 mm	0,265 mm
Angle de vision	160° (vertical) standard, 170° (horizontal) standard	160° (vertical) standard, 170° (horizontal) standard
Sortie Luminance	250 CD/m ² (standard)	250 CD/m ² (standard)
Rapport de contraste	1000:1 (typique), 10000:1 (typique si contraste dynamique activé)	1000:1 (typique), 10000:1 (typique si contraste dynamique activé)
Revêtement de surface	Antireflet avec revêtement dur 3H	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système d'éclairage latéral 2-CCFL	Système d'éclairage latéral 2-CCFL
Temps de réponse	5 ms standard	5 ms standard
Nombre de couleurs	16,7 millions de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	83%*	83%*

*La gamme de couleurs du [P2210H/P2310H] (standard) est basée sur les normes d'essais CIE1976 (83%) et CIE1931 (72%).

[Retour à la Table des Matières](#)

Appendice

Guide Utilisateur du moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

- [Consignes de Sécurité](#)
 - [Déclaration de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
 - [Contacter Dell](#)
-



MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité



MISE EN GARDE: Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

Déclaration de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité :
http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE: Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle:

1. Consultez support.dell.com.
 2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays /Région** au bas de la page.
 3. Cliquez sur **Nous contacter** sur la page à gauche.
 4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
 5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.
-

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

1. Allez sur <http://support.dell.com>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920x1080**

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920x1080, veuillez contacter Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
5. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920x1080**

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920x1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prenne en charge la résolution vidéo de 1920x1080

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la page de sommaire](#)

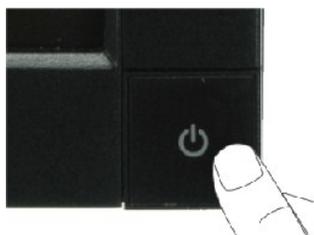
Utilisation du moniteur

Guide Utilisateur du moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

- [Allumer le moniteur](#)
- [Utiliser les commandes du panneau frontal](#)
- [Utiliser le menu sur écran \(OSD\)](#)
- [Réglage la résolution optimale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)
- [A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical](#)
- [Faire tourner le moniteur](#)
- [Réglage les paramètres d'affichage de rotation de votre système](#)

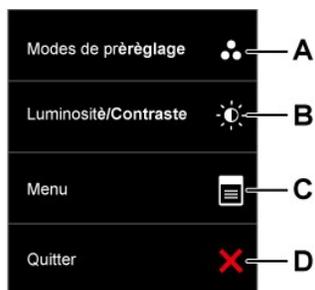
Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



Utiliser le Panneau Frontal

Utilisez les touches du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.

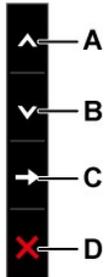


Boutons sur le panneau frontal		Description
A	 Touche de raccourci/ Modes de préréglage	Utiliser les modes de préréglage pour régler le mode d'affichage sur Graphique ou Vidéo, en fonction du signal d'entrée. Sélectionner Graphique si un ordinateur est connecté au moniteur. Sélectionner Vidéo si un lecteur DVD, une carte STB ou un magnétoscope (VCR) est connecté au moniteur.
B	 Touche de raccourci / Luminosité/Contraste	Utiliser ce bouton pour accéder directement au menu « Luminosité/Contraste » ou pour augmenter les valeurs de l'option menu sélectionnée.
C		Utiliser le bouton MENU pour activer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir Accès au système des menus .

	Menu	
D	 Quitter	Utiliser ce bouton pour revenir au menu principal ou au menu OSD principal.

Touches du panneau avant

Utilisez les touches du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Touches du panneau avant		Description
A	 Haut	Utilisez la touche Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B	 Bas	Utilisez la touche Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	 OK	Appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection.
D	 Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu principal.

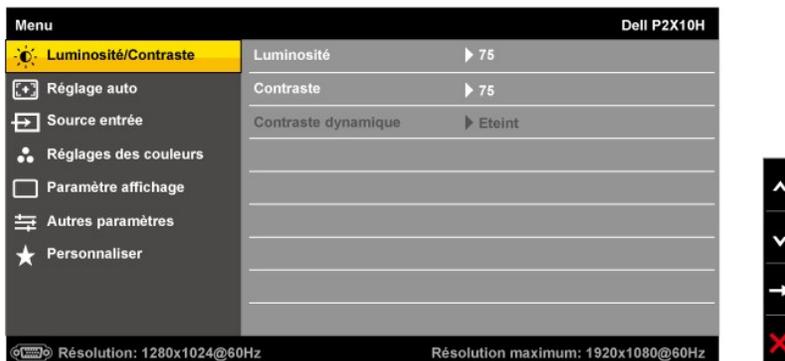
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Accès au système des menus

REMARQUE : Si l'on accède à un autre menu ou quitte le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.

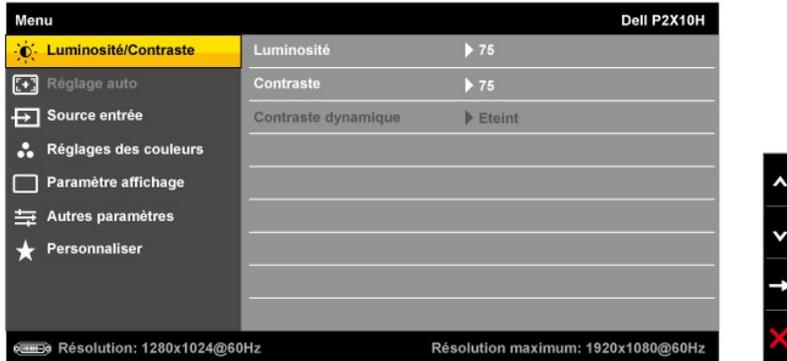
- Appuyez sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.

Menu principal pour entrée analogique (VGA)



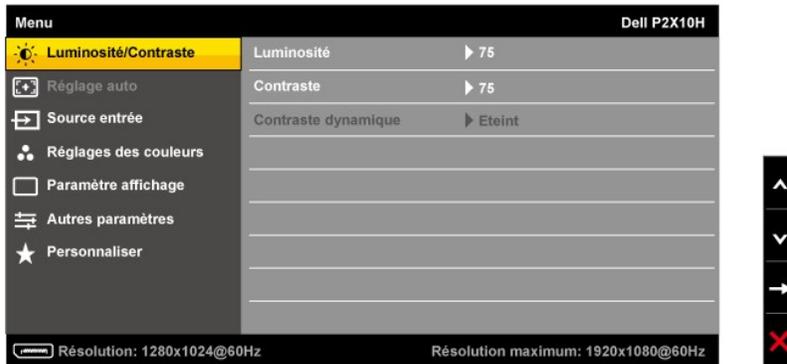
ou

Menu principal pour entrée numérique (DVI)



ou

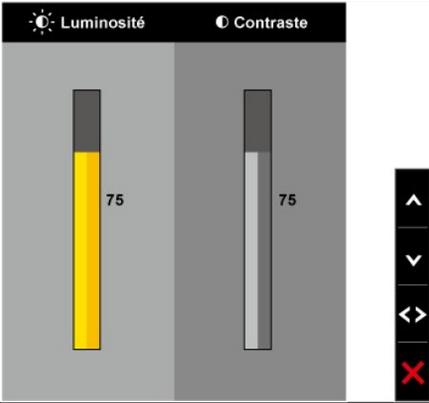
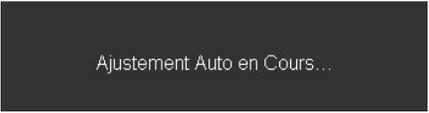
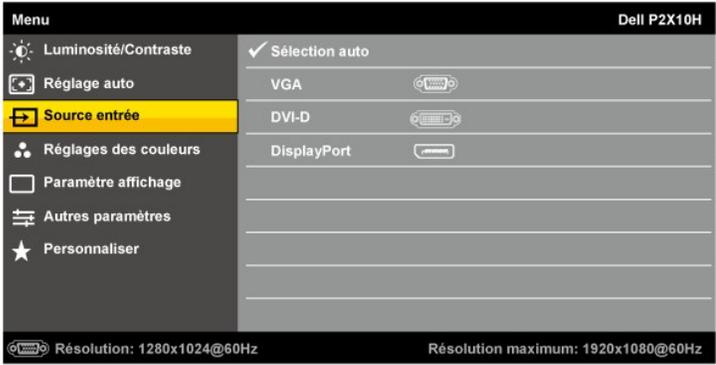
Menu principal pour entrée d'affichage (DP)

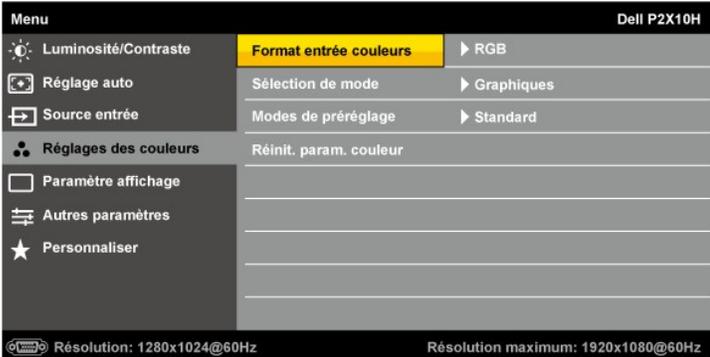


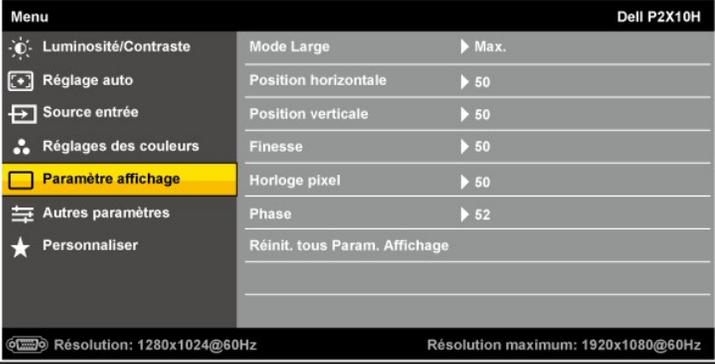
REMARQUE : Le REGLAGE AUTO est disponible uniquement en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA).

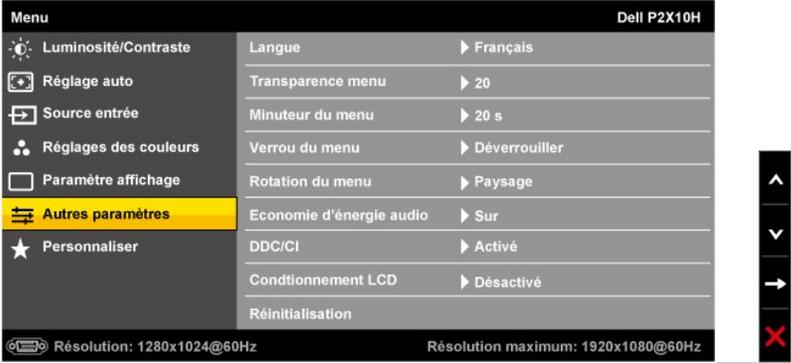
- Appuyer sur les boutons et pour accéder aux différentes options de configuration. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Se reporter au tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.
- Appuyer une fois sur le bouton pour activer l'option en surbrillance.
- Appuyer sur les boutons et pour sélectionner le paramètre voulu.
- Appuyer sur pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons et , en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.
- Sélectionner l'option pour revenir au menu principal ou quitter le menu OSD.

icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------

	Luminosité/Contraste	<p>Utiliser ce menu pour activer la fonction de réglage de luminosité/contraste.</p>  <p>Luminosité La luminosité permet de régler la luminance du rétroéclairage. Appuyer sur le bouton  pour augmenter la luminosité et sur le bouton  pour la diminuer (mini. 0 ~ maxi. 100).</p> <p>Contraste Régler la luminosité au préalable puis le contraste uniquement si un réglage supplémentaire s'impose. Appuyer sur le bouton  pour augmenter le contraste et sur le bouton  pour le diminuer (mini. 0 ~ maxi. 100). La fonction de réglage du contraste permet d'ajuster le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur</p> <p>Contraste dynamique Le contraste dynamique permet d'ajuster le taux de contraste à 10000:1. Appuyer sur le bouton  pour activer ou désactiver le contraste dynamique.</p>
	Réglage auto	<p>Bien que le moniteur soit reconnu par l'ordinateur au démarrage, la fonction de Réglage Auto optimise les paramètres d'affichage de la configuration d'installation propre à chaque utilisateur.</p> <p>Le Réglage auto permet au moniteur de s'adapter automatiquement au signal vidéo entrant. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, le réglage du moniteur peut être retouché en utilisant les commandes d'horloge de pixels (grossier) et de phase (fin) : Paramètres d'image.</p>  <p>REMARQUE : Dans la plupart des cas, la fonction Réglage auto confère la meilleure image possible pour toutes les configurations.</p> <p>REMARQUE : L'option Réglage auto est disponible uniquement en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA).</p>
	Source d'entrée	<p>Utiliser le menu Source d'entrée pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.</p> 
	Source auto	<p>Appuyer sur  pour sélectionner l'option Source auto et le signal analogique sera détecté automatiquement par le moniteur.</p>
	VGA	<p>Sélectionner Entrée VGA en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyer sur  pour sélectionner la source VGA.</p>
	DVI - D	<p>Sélectionner Entrée DVI - D en cas d'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyer sur  pour sélectionner la source DVI.</p>

	Port d'affichage	Sélectionner Entrée Port d'affichage en cas d'utilisation du connecteur de port d'affichage (DP). Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée Port d'affichage.
	Réglage des couleurs	Utiliser Paramètres de couleurs pour ajuster le mode de paramétrage et la température des couleurs. Différents sous-menus sont prévus pour le paramétrage des entrées VGA/DVI-D et vidéo. 
	Format de couleurs d'entrée	Choisir l'option RGB si le moniteur est connecté à un ordinateur ou à un lecteur DVD via un câble VGA ou DVI. Choisir l'option le moniteur est connecté à un lecteur de DVD via une connectique YPbPr à un VGA ou une connectique YPbPr à un câble DVI configuration de sortie des couleurs du lecteur DVD n'est pas au format RGB. 
	Sélection du mode	Opter pour le mode Graphique ou Vidéo en fonction du signal d'entrée. <ul style="list-style-type: none"> 1 Graphique : Sélectionner ce mode si le moniteur est connecté à un ordinateur. 1 Vidéo : Sélectionner ce mode si le moniteur est connecté à un lecteur de DVD.
	Modes de pré-réglage	Lorsque le mode Graphique est sélectionné, les options suivantes peuvent être choisies : Standard , Multimédia , Jeux , Chaud ou Personnalisé (R,G,B) <ul style="list-style-type: none"> 1 Standard : Permet d'obtenir les réglages par défaut du moniteur. Il s'agit du mode de pré-réglage par défaut. 1 Multimédia : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux applications multimédia. 1 Jeux : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux. 1 Chaud : Augmente la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus chaudes avec des tons rouges/jaune. 1 Froid : Diminue la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus froides avec un ton bleuté. 1 Personnalisé (R, G, B) : Permet de paramétrer manuellement les couleurs. Utilisez les boutons  et  pour réajuster la valeur des trois couleurs primaires (R, G, B) et créer un mode de couleurs personnalisé.  Lorsque le mode Vidéo est sélectionné, les options suivantes peuvent être choisies : Films , Jeux , Sports ou Nature

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Films : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films. Il s'agit du mode de préréglage par défaut. 1 Sports : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux sports. 1 Jeux : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux jeux. 1 Nature : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux paysages. 
	Teinte	<p>Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité. La teinte peut être réglée de « 0 » à « 100 ».</p> <p>Appuyer sur  pour renforcer la nuance de vert de l'image vidéo.</p> <p>Appuyer sur  pour renforcer la nuance de violet de l'image vidéo.</p> <p>REMARQUE: Le réglage de la teinte n'est disponible que pour les entrées vidéo.</p>
	Saturation	<p>Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo. La saturation peut être réglée de « 0 » à « 100 ».</p> <p>Appuyer sur  pour renforcer l'aspect monochrome de l'image vidéo.</p> <p>Appuyer sur  pour renforcer l'aspect coloré de l'image vidéo.</p> <p>REMARQUE: Le réglage de la saturation n'est disponible que pour les entrées vidéo.</p>
	Réinitialisation des paramètres de couleurs	Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.
	Paramètres d'affichage	<p>La fonction Paramètres d'affichage permet de régler l'image.</p> 
	Mode large	Règle le rapport d'image sur 4:3 ou au format plein écran.
	Positionnement horizontal	Utiliser  ou  pour ajuster la position de l'image à gauche ou à droite. La valeur minimale de réglage est « 0 » (-). La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).
	Positionnement vertical	Utiliser  pour ajuster la position de l'image vers le haut ou le bas. La valeur minimale de réglage est « 0 » (-). La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).
	Netteté	Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce. Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».
	Horloge de pixels	<p>Les réglages de phase et d'horloge de pixels permettent de régler le moniteur à la convenance de l'utilisateur.</p> <p>Utiliser  ou  pour obtenir la meilleure qualité d'image possible.</p>
	Phase	<p>Si des résultats satisfaisants ne sont pas obtenus par le réglage de phase, utiliser le réglage d'horloge de pixels (grossier) puis nouveau le réglage de phase (fin).</p> <p>REMARQUE: Les réglages d'horloge et de phase sont disponibles uniquement pour les entrées « VGA ».</p>
	Réinitialisation des paramètres d'affichage	Sélectionner cette option pour rétablir les paramètres d'affichage par défaut.

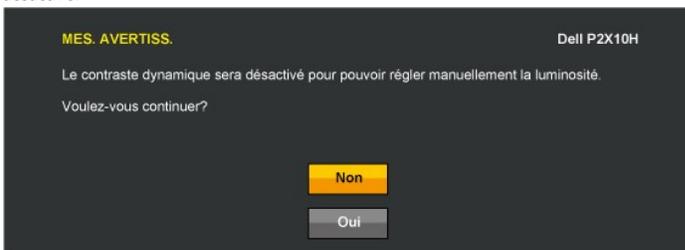
	paramètres d'affichage	
	Autres paramètres	Sélectionner cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu affiché à l'écran, etc.
		
	Langue	Cette option permet de choisir une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.
	Transparence du menu	Sélectionner cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur le 1er ou le 2ème bouton (Mini.: 0 - Maxi.
	Temporisation du menu	Durée d'activation de l'OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir pressé un bouton. Utiliser  ou  pour déplacer le curseur par incréments de 5 secondes, de 5 à 60 secondes.
	Verrouillage du menu	Permet de contrôler l'accès des utilisateurs aux réglages. Lorsque Verrouillage est sélectionné, aucun réglage de la part de utilisateurs n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés. REMARQUE: Lorsque l'OSD est verrouillé, et si le bouton « menu » est pressé, l'utilisateur est ramené directement au menu paramétrage de l'OSD, avec la fonction de verrouillage de l'OSD sélectionnée. Sélectionner « Déverrouiller » pour obtenir le déverrouillage et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres applicables.
	Rotation de l'OSD	Fait pivoter l'OSD de 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le réglage peut être effectué en se reportant à Ro l'affichage .
	Audio en mode économie d'énergie	Pour activer ou désactiver la fonction audio pendant le mode économie d'énergie.
	DDC/CI	La fonction DDC/CI (Canal de données d'affichage/Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (l'équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant « Désactiver ». Cette fonction est destinée aux utilisateurs les plus expérimentés et à optimiser les performances du moniteur. 
	Conditionnement du LCD	Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant « Activer ».

			
	Réinitialisation aux valeurs d'usine	Rétablit tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.	
	Personnaliser	L'utilisateur peut opérer une sélection à partir de « Modes de préreglage », « Luminosité/Contraste », « Réglage auto », « Source d'entrée », « Modes sauvegarde d'énergie » et leur affecter un raccourci clavier. 	

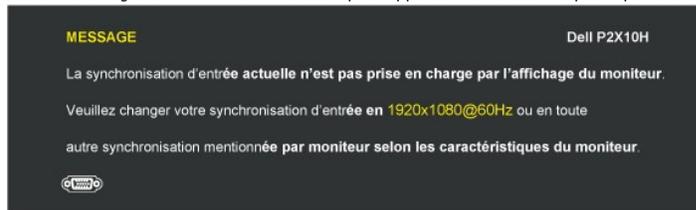
 **REMARQUE :** Ce moniteur dispose d'une fonction de calibrage automatique de la luminosité pour compenser le vieillissement de l'écran CCFL.

Messages d'avertissement OSD

Lorsque le contraste dynamique est activé dans les modes suivants : Jeux, Films, Sports et Nature, le réglage manuel de la luminosité est désactivé.



L'un des messages d'avertissement suivants peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation :

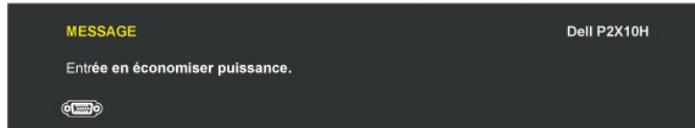


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1920x1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



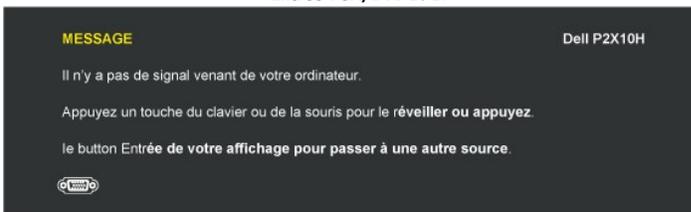
Lorsque le moniteur entre en mode d'Economie d'énergie, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'[OSD](#)

Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation, l'un des messages suivants apparaît selon l'entrée choisie :

Entrée VGA/DVI-D/DP



Si l'entrée VGA ou DVI-D ou DP est choisie, et que les câbles VGA et DVI-D et DP sont tous deux branchés, une boîte de dialogue flottante apparaît comme indiqu



Voir [Solutions des problèmes](#) pour plus d'informations.

Régler la résolution Max.

Pour configurer la résolution Max. pour le moniteur :

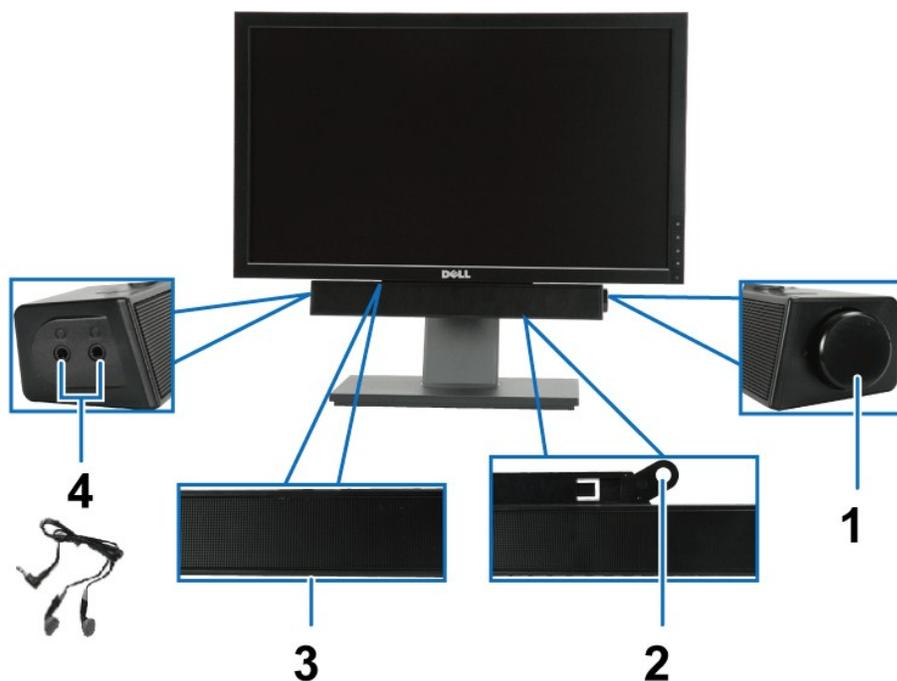
1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et sélectionnez **Propriétés(Properties)**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur 1920x1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920x1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

1. Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :
 - o Allez sur le site support.dell.com, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
1. Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :
 - o Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
 - o Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Utiliser la SoundBar Dell (En Option)

La SoundBar Dell est un système deux voies stéréo qui peut se monter sur les écrans plats Dell. La SoundBar possède une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une diode bleue indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.



1. Contrôle alimentation/volume
2. Dispositif de fixation
3. Témoin d'alimentation
4. Prise casque

A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

Inclinaison, pivotement

Avec la base intégrée, vous pouvez incliner votre écran pour qu'il s'adapte au mieux à vos besoins de vision.



REMARQUE: La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

Extension verticale

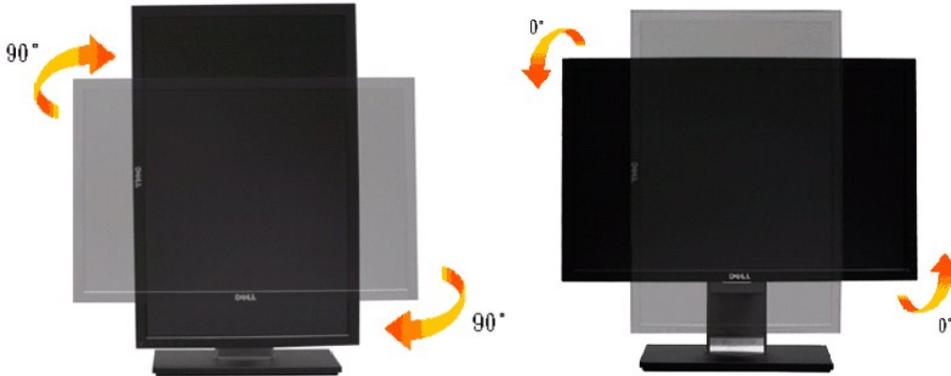
REMARQUE: Le support se déploie verticalement jusqu'à 100mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le support verticalement.



Faire tourner le moniteur

Avant de faire tourner le moniteur, votre moniteur doit être complètement déployé verticalement ([Extension verticale](#)) et complètement incliné ([Inclinaison](#)) vers le haut pour éviter de heurter le bord inférieur du moniteur.





REMARQUE: Pour utiliser la fonction de rotation de l'affichage (Affichage Paysage ou Portrait) avec votre ordinateur Dell, il vous faut un pilote graphique à jour qui n'est pas fourni avec ce moniteur. Pour télécharger le pilote graphique, allez sur support.dell.com et consultez la section **Téléchargement** pour y trouver les dernières mises à jour des **Pilotes graphiques**.

REMARQUE: En *Mode d'affichage portrait*, vous pouvez éprouver des dégradations de performances dans les applications intenses graphiquement (Jeux 3D etc.)

Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système

Après avoir fait tourner votre moniteur, il vous faut terminer la procédure ci-dessous pour régler les paramètres d'affichage en rotation de votre système.

REMARQUE: Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur non Dell, il vous faut aller sur le site Web du pilote graphique ou sur le site Web du fabricant de votre ordinateur pour des informations sur la façon de faire tourner votre système d'exploitation.

Pour régler les paramètres d'affichage en rotation :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages** et cliquez sur **Avancé**.
3. Si vous avez une carte graphique ATI, choisissez l'onglet **Rotation** et réglez la rotation préférée.
Si vous avez une carte graphique nVidia, cliquez sur l'onglet **nVidia**, dans la colonne de gauche choisissez **NVRotate**, puis choisissez la rotation préférée.
Si vous avez une carte graphique Intel, choisissez l'onglet graphique **Intel**, cliquez sur **Propriétés graphiques**, choisissez l'onglet **Rotation**, puis réglez la rotation préférée.

REMARQUE: Si vous ne voyez pas d'option de rotation ou si cela ne fonctionne pas correctement, allez sur support.dell.com et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

[Retour à la page de sommaire](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

l'affichage à 1920x1080 (Max.) sont sur le CD

Pour des performances d'affichage optimales en utilisant les systèmes d'exploitation Microsoft Windows® , configurez la résolution d'affichage sur 1920x1080 pixels en effectuant les étapes suivantes:

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Déplacez la barre de curseur vers la droite en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur **1920x1080**
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas **1920x1080** comme option, il est possible que vous deviez mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système informatique que vous utilisez et suivez les instructions fournies:

1: [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet.](#)

2: [Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

[Guide d'utilisation](#)

[l'affichage à 1920x1080\(Max.\) sont sur le CD](#)

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ces contenus de toute manière que ce soit et sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *Dell* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle P2210Hc/P2310Hc

Juin 2009 Rev. A00

[Retour à la page de sommaire](#)

Installer Votre Moniteur

Guide Utilisateur du moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

- [Connecter la base](#)
 - [Connecter le moniteur](#)
 - [Organiser vos câbles](#)
 - [Connexion de la Soundbar \(en option\)](#)
 - [Enlever la base](#)
 - [Montage mural \(option\)](#)
-

Connecter la base

 **REMARQUE:** La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.



Pour fixer le support du moniteur :

1. Placez le moniteur sur une surface plane.
 2. Montez la rainure au dos du moniteur sur les deux onglets en partie supérieure du support.
 3. Abaissez le moniteur de sorte que la zone de montage du moniteur s'encliquète sur la verrouille sur le support.
-

Connecter votre moniteur

 **MISE EN GARDE:** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.

Reliez le câble bleu (VGA) entre votre moniteur et votre ordinateur.



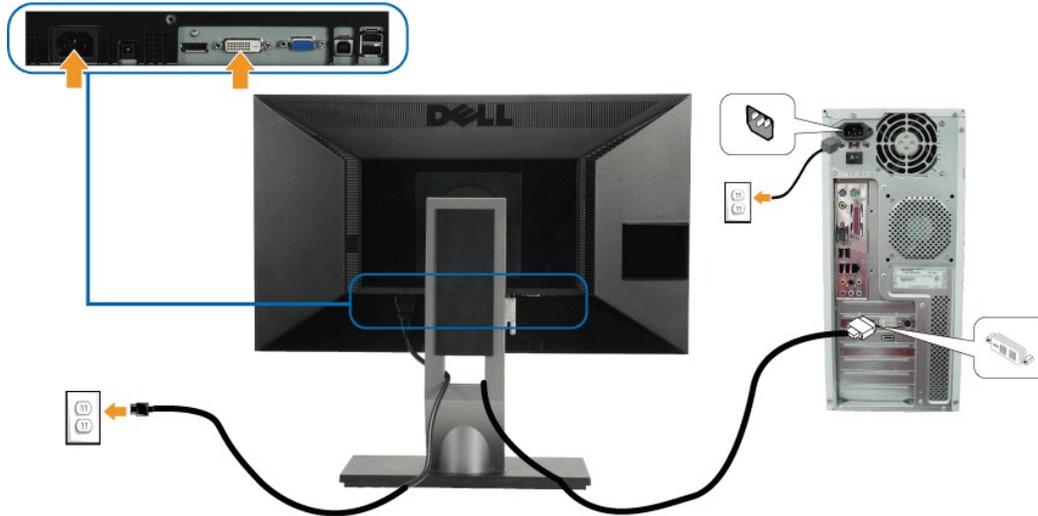
 **REMARQUE:** Si votre ordinateur prend en charge un connecteur blanc DVI, dévissez et fixez le câble bleu (VGA) du moniteur puis reliez le câble blanc connecteur blanc DVI de votre ordinateur.



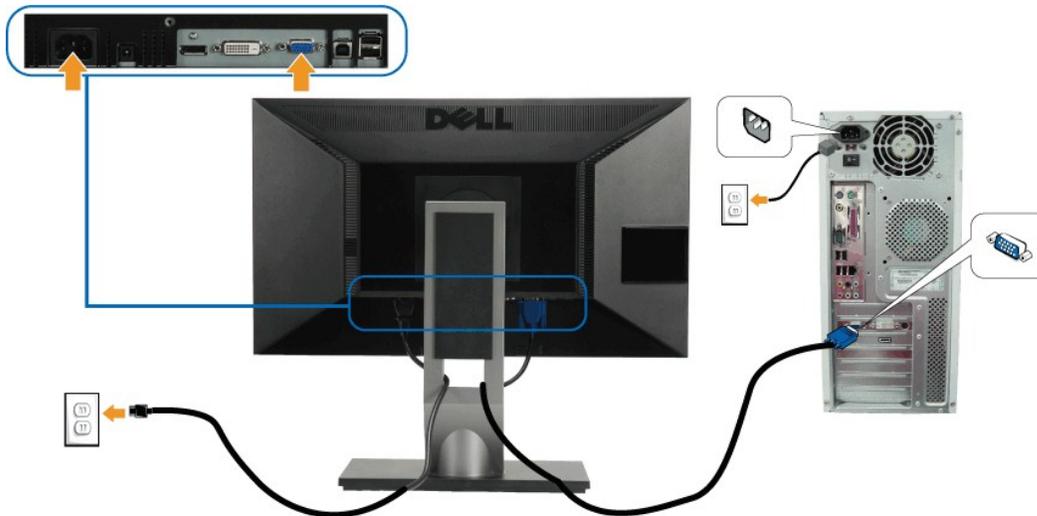
REMARQUE: Ne pas connecter le câble bleu VGA, le câble blanc DVI et le câble noir de port d'affichage en même temps à l'ordinateur. Par défaut, tous les ordinateurs sont livrés avec le câble VGA (bleu) branché.

2. Raccorder le câble de connexion blanc (DVI-D numérique) ou bleu (VGA analogique) ou noir (Port d'affichage) au port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur. Ne pas utiliser les trois câbles sur le même ordinateur. Utiliser tous les câbles uniquement s'ils sont connectés à trois différents ordinateurs avec les systèmes vidéo appropriés.

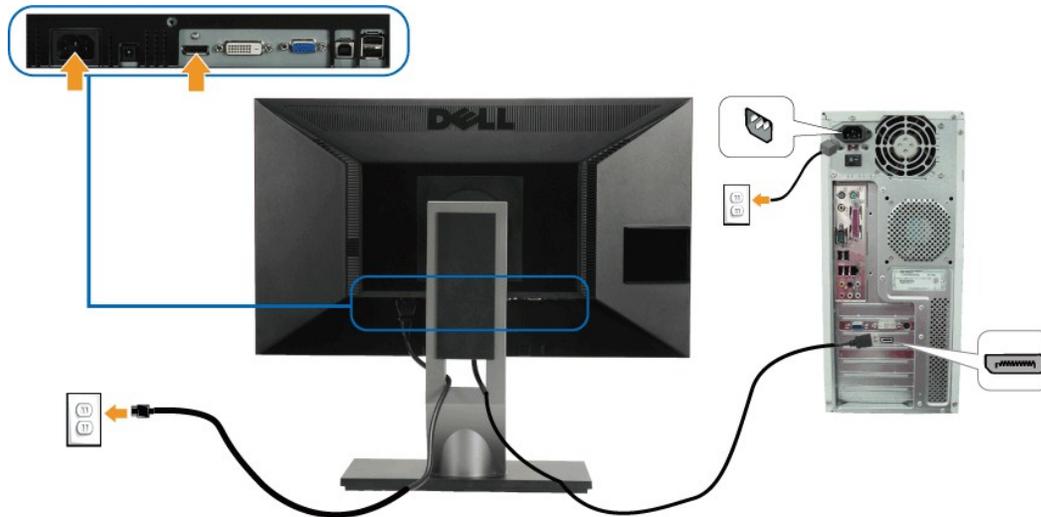
Brancher le câble DVI blanc



Brancher le câble VGA bleu



Brancher le câble DP



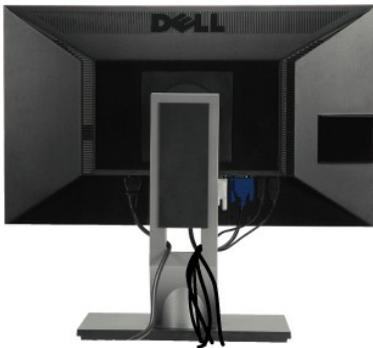
REMARQUE: Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect peut varier sur l'ordinateur.

Brancher le câble USB

Après avoir terminé le branchement du câble DVI/VGA/DP, suivez la procédure ci-dessous pour brancher le câble USB sur l'ordinateur et terminer la configuration du moniteur :

1. Branchez le câble USB montant (câble fourni) sur le port montant du moniteur puis sur le port USB approprié de votre ordinateur (voir la vue [de dessous](#) pour les détails).
2. Branchez les périphériques USB sur les ports USB descendants (sur le côté ou en dessous) du moniteur. (Voir les vues [de côté](#) ou [de dessous](#) pour les détails.)
3. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et pour le moniteur sur une prise secteur proche.
4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Résolution des problèmes](#).
5. Utilisez le porte-câble sur le support du moniteur pour organiser les câbles.

Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (Voir [Connecter votre écran](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Connexion de la Soundbar Dell



⚠ AVERTISSEMENT: Ne pas utiliser de périphérique autre que la Sound Bar Dell.

🔍 REMARQUE: La sortie de +12 VCC du connecteur d'alimentation de la Soundbar est uniquement adapté à la Soundbar Dell.

1. À l'arrière du moniteur, fixez la Soundbar en alignant les deux fentes avec les deux bagues le long de la partie inférieure du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle soit en place.
3. Connectez la soundbar sur la prise d'alimentation audio DC-out (voir la vue [de dessous](#) pour les détails).
4. Insérez la mini prise stéréo verte sortant de l'arrière de la Soundbar dans la prise de sortie audio de votre ordinateur.

Enlever la base

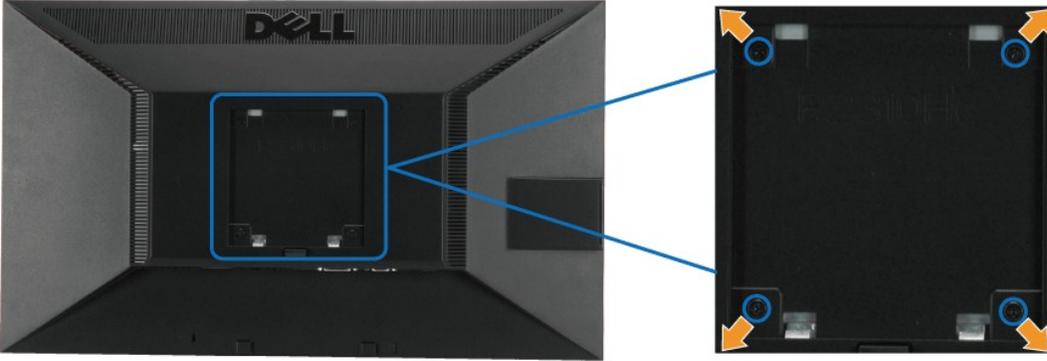
🔍 REMARQUE: Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.



Pour enlever la base :

1. Placez le moniteur sur une surface plane.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.
3. Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliquète à sa place.

Montage mural (option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Se reporter à la notice d'emploi accompagnant le kit de montage du socle compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Enlever le support.
3. A l'aide d'un tournevis, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le LCD.
5. Monter le LCD sur le mur en suivant les instructions de la notice d'emploi du kit de montage du socle.

 **REMARQUE:** A utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 5,05 kg.

[Retour à la page de sommaire](#)

[Retour à la page de sommaire](#)

Dépannage

Moniteur à écran plat Dell™ P2210H/P2310H

- [Test-Auto](#)
- [Diagnosticues intégrés](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problèmes spécifiques au Universal Serial Bus](#)
- [Problèmes liées à la Soundbar Dell](#)

⚠ MISE EN GARDE: Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Numérique (connecteur blanc) et le câble Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation LED reste en vert. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

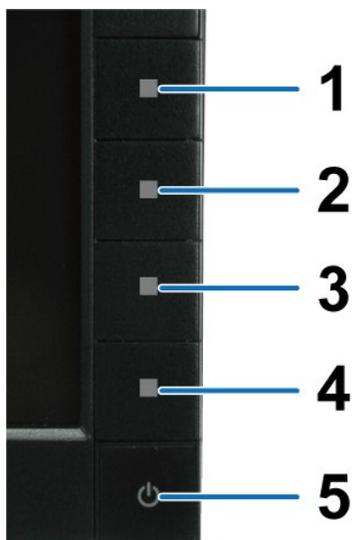
Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

REMARQUE: la fonction de test automatique n'est pas disponible pour le mode S-Vidéo, composite, et vidéo en composante.

Diagnosticues intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

REMARQUE: Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le monitor est en *mode test automatique*.



Exécutez le diagnostic intégré.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
3. Pressez et maintenez enfoncés simultanément pendant 2 secondes les boutons **Bouton 1** et **Bouton 4** du panneau avant. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Enfoncez à nouveau le bouton **Bouton 4** du panneau avant. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
6. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran dans les couleurs verte, bleue et blanche.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, pressez à nouveau sur le bouton **Bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. 1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> 1 Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. 1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Retirez les câbles de rallonge vidéo. 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct (16:9).
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Vérifiez les facteurs environnementaux. 1 Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez et rallumez. 1 Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez et rallumez. 1 Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. <p>REMARQUE: Lors de l'utilisation de '2: DVI-D', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge Pixel via l'OSD. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Exécutez le diagnostic intégré. <p>REMARQUE: Lors de l'utilisation de '2: DVI-D', les réglages d'horloge et de phase pixel ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge Pixel via l'OSD. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> 1 N'effectuez aucun dépannage. 1 Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> 1 Passez le mode de couleur dans l'OSD Paramètres Couleurs à 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application. 1 Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Paramètres Couleurs. Ajustez la valeur RVB dans l'OSD Paramètres Couleurs si la Gestion des couleurs est désactivée. 1 Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Paramètres avancés. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). 1 Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez le réglage du taux d'échelle dans l'OSD de réglage de l'image 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, le témoin LED est en vert. Lorsque vous appuyez sur la touche "+", "-", ou "Menu", le message "Pas de signal d'entrée S-Vidéo", ou "Pas de signal d'entrée Composite", ou "Pas de signal d'entrée Composante" apparaît	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche de clavier. 1 Vérifiez pour vous assurer que la source vidéo sur S-Vidéo, Composite ou Composante est alimentée et en cours de lecture d'un média vidéo. 1 Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. 1 Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran. 1 Exécutez le diagnostic intégré.

 **REMARQUE:** Lorsque vous choisissez le mode DVI-D, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que votre moniteur est allumé. 1 Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. 1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant). 1 Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur. 1 Redémarrez l'ordinateur. 1 Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
L'interface USB 2.0 High Speed	Les périphériques USB 2.0	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 2.0.

est lente.	High Speed fonctionnent lentement voire pas du tout	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB. 1 Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. 1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant). 1 Redémarrez l'ordinateur.
------------	---	---

Problèmes liés à la Soundbar Dell™

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de son	Pas d'alimentation à la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Tourner le bouton de mise sous tension/volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'amener en position médiane et vérifier que le voyant (LED verte) sur la face avant de la Soundbar est allumé. 1 S'assurer que le cordon d'alimentation de la Soundbar est bien enfoncé sur l'adaptateur.
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé	<ul style="list-style-type: none"> 1 Branchez le câble d'entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums 1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3). 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. 1 Diminuez le volume de l'application audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio. 1 Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable, ou un lecteur MP3).
Son déformé	Une autre source audio est utilisée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. 1 Diminuez le volume de la source audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio.
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. 1 Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio. 1 Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable).
Volume Bas	Le volume est trop bas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume au maximum. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. 1 Augmentez le volume de l'application audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable, ou un lecteur MP3).

[Retour à la page de sommaire](#)